

News Release

2020年8月25日 株式会社グラフィコ

「当社を騙る業者が販売する商品(健康茶)についてご注意ください。」

この度、当社の本店所在地(東京都品川区大崎1-6-1TOC大崎16F)を所在地とし、当社(株式会社グラフィコ)と酷似する名称を騙る業者が、商品(健康茶。以下、「本件商品」といいます。下記写真1参照)を、中国および台湾市場において流通させているという情報が寄せられました。

なお、本件商品が日本国内に流通されているかは、現在、調査中です。

当社は、本件商品を製造販売しておらず、本件商品は当社とは一切関係がございません。したがいまして、当社は、本件商品の安全性を保証するものではございません。 さらに、本店所在地を偽っている業者が販売していることからも、実際には本件商品は 発送されていないといった詐欺行為が行われている可能性もございます。

当社といたしましては、本件商品に関する調査を進めた上で、当社を騙っている業者に対して、厳正な法的措置を講じる準備を進めて参ります。

お客様におかれましても、本件商品を当社が製造販売する商品と誤解して購入されることのないよう、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

*本件写真(現在調査中であることから、写真には加丁を施しております。)



お問い合わせ先

【グラフィコ カスタマーセンター】

TEL: 0120-498-177

受付時間 平日10:00-16:00 (年末年始除く)

customer@graphico.co.jp